

2-1-1 Orange County Fact Sheet

Help Starts Here

In a time of personal crisis, it can be difficult to know where to turn for help. By dialing 211, callers can access a host of community services and assistance groups.

Basic human services

Food, clothing, shelter, rental assistance, utility assistance

Physical and mental health resources

Medical information lines, crisis intervention, support groups, counseling, drug and alcohol treatment, Medicaid/Medicare, maternal health, children's health, insurance

Employment support services

Unemployment benefits, financial assistance, job training, transportation assistance, education programs

Support for seniors and persons with disabilities

Home health care, adult day care, meal services, respite care, transportation, homemaker services

Programs for children, youth and families

Childcare, after-school programs, Head Start, family resource centers, recreation programs, mentoring, tutoring, protective services

Support for community crisis or disaster recovery

Public information source during time of earthquake, fire or other disasters



About 2-1-1 Orange County

2-1-1 Orange County links Orange County residents to community health and human services and support. Callers seeking assistance can dial 211 (toll-free) 24 hours-a-day and be connected to trained multilingual Information and Referral specialists, who maintain a database with information on more than 2,000 government and nonprofit agencies representing some 5,000 specialized services. 2-1-1 Orange County also serves as a crucial public information system during local crises such as earthquake, fire or other disaster.

Simply put, 211 is to social services what 911 is to emergency services.

Since the June 2005 launch of the Orange County 2-1-1 call center, our I&R specialists have fielded over 174,000 calls and provided more than 522,000 referrals to residents seeking community resources and support.

Although a federally mandated number, all of our funding must come from local support. Since its inception in 2005, 2-1-1 Orange County has received support from the County of Orange, Children and Families Commission, Orange County United Way, UCI/CHOC, Tenet Foundation, local donors and foundations.

2-1-1 Orange County needs more lasting partners who share the vision and desire to fundamentally change and improve the way in which our community takes care of itself.

For more information, call toll free:

211 or 1-888-600-4357
or visit our website at
www.211oc.org

Look for us in The Real Yellow Pages®



2-1-1 Del Condado De Orange

La Ayuda Empieza Aquí

En un tiempo de la crisis personal, puede ser difícil de saber a donde acudir por ayuda. Marcando 2-1-1, las personas pueden tener acceso a un anfitrión de servicios comunitarios y de grupos de ayuda.

Servicios humanitarios básico

Alimento, ropa, refugios, asistencia de la renta, asistencia de utilidad

Recursos de salud mental y salud física

Líneas de información medica, la intervención de crisis, grupos de apoyo, consejería, tratamiento para problemas de drogas y alcohol, Medicaid/Medicare, salud maternal, servicios de salud para los niños, seguros

Servicios de apoyo del empleo

Beneficios del desempleo, ayuda financiera, entrenamientos para trabajo, ayuda de transporte, programas educacionales

Apoyo a personas de la tercera edad y personas con discapacidad

Asistencia médica en casa, guardería para personas mayores, servicios de comida, cuidado temporal, transportación, servicios de ama de casa

Programas para niños, jóvenes y familias

Cuidado de niños, los programas extraescolares, Head Start, centros de recursos familiares, programas de recreación, consejero, tutoría, servicios de protección

Apoyo para la crisis de la comunidad o la recuperación de desastre

Fuente de información pública durante el tiempo de terremotos, incendios u otros desastres



Acerca de 2-1-1 del Condado de Orange

2-1-1 del Condado de Orange conecta a los residentes del Condado de Orange con servicios de salud y humanos y apoyo en la comunidad. Las personas que buscan ayuda pueden llamar al 2-1-1 (la llamada es gratuita) 24 horas al día y es conectado a especialistas multilingües entrenados en Información y Referencia, que mantienen una lista de referencias con información en más de 2,000 del gobierno sin fines de lucro que representa unos 5,000 servicios especializados. 2-1-1 del Condado de Orange también sirve como un sistema público de información crucial durante crisis locales como terremotos, incendios u otros desastres.

En pocas palabras, 2-1-1 es a los servicios sociales lo que el 9-1-1 es a los servicios de emergencia.

Desde Junio del 2005 el lanzamiento del 2-1-1 del Condado de Orange 2-1-1 centro de llamadas, nuestro I&R especialistas han ayudado a más de 174,000 llamadas y proporcionado más de 522,000 referencias a los residentes que buscan los recursos de la comunidad y apoyo.

Aunque en número federalmente puesto bajo el mandato, toda nuestra financiación deba venir del apoyo local. Desde la creación en 2005, 2-1-1 del Condado de Orange ha recibido el apoyo del Condado de Orange, La Comisión de Niños y Familias, Orange County United Way, UCI/CHOC, Fundación Tenet, los donantes locales y fundaciones.

2-1-1 del Condado de Orange necesita más socios duraderos que compartan la visión y el deseo fundamentalmente a cambiar y mejorar la forma en que nuestra comunidad se encarga de sí misma.

Para más información, llame al teléfono gratuito:

2-1-1 o 1-888-600-4357
o visite nuestro sitio web en
www.211oc.org

Look for us in The Real Yellow Pages®

